

## Программа повышения квалификации

### «Деловое общение»

**Целью программы** является овладение теоретическими знаниями и необходимыми практическими навыками эффективного делового общения, позволяющими оптимизировать управленческие решения, предупреждать и преодолевать коммуникативные барьеры, кризисные и конфликтные ситуации в профессиональной деятельности и личной жизни.

#### **Задачи курса:**

- ознакомить с нормами и правилами делового общения;
- сформировать умения:
  - воздействовать на целевую аудиторию, грамотно и четко формулировать и излагать свои мысли;
  - выстраивать продуктивные отношения с представителями разных культур и социальных слоев в группах различного типа;
  - распознавать предрассудки и дискриминационное поведение в себе и других,
  - предотвращать и разрешать конфликты и преодолевать коммуникативные барьеры в различных ситуациях общения.

**Преподаватель** – Мещерякова Наталия Николаевна, доктор социологических наук, заведующая кафедрой политической социологии и социальных технологий Социологический факультет РГГУ

**Слушателям, успешно освоившим программу,  
выдаются удостоверения о повышении квалификации**